

FORMA PARA REPARACIÓN DE MEDIDORES DE HUMEDAD (WCM)

(Porfavor complete este formato correctamente para evitar retrasos en la reparación y entrega)

Detalles del propietario

Empresa: _____
Nombre: _____
Calle: _____
Código Postal: _____
Ciudad: _____
País: _____
Tel: _____ Fax: _____

DESPUÉS DE REPARADO, ENVIAR A:

(llenar en caso de ser diferente a los datos del propietario)

Empresa: _____
Nombre: _____
Calle: _____
Código Postal: _____
Ciudad: _____
País: _____
Tel: _____ Fax: _____

Envíe el medidor junto con esta forma a:

**VENNE ELECTRONICS BV
INDUSTRIETERREIN TECHNO PORT EUROPE
AMERIKALAAN 11
6199 AE MAASTRICHT - AIRPORT
THE NETHERLANDS**

Favor de enviar **SIEMPRE** copia de esta forma a:

GRODAN BV, ATENCIÓN A CLIENTES

Fax +31 (0)475 35 37 16
E-mail info@grodan.nl

Grodan no solicitará autorización del propietario si la reparación no excede de los 150 euros. En caso de requerir notificación por anticipado del coste de reparación, favor de marcar esta opción.

- Me gustaría recibir notificación por anticipado del coste de reparación.
 Me gustaría recibir un sensor de repuesto del stock disponible (leer abajo)*

Números de Serie

IMPORTANTE: Anote los números de serie de TODOS los artículos que envíe

- Medidor portátil _____
 Medidor Fijo _____
 Caja principal _____
 Buffer _____
 Sensor _____
 Otros _____

Enviado en su estuche original: Sí No

Descripción del problema o fallo:

(porfavor describa el problema o fallo de la manera mas especifica posible)

MEDIDOR PORTATIL (MANUAL)

- El medidor no funciona de acuerdo a las especificaciones de uso y funcionamiento
- El medidor no inicia (enciende). No hay ninguna indicación en la pantalla
 - Se recibe un "código de error" después del inicio. En este caso, marque el (los) código(s) que aparece:
 1 2 3 4 5 6 7
- El medidor parece funcionar, pero la lectura no es confiable en mi opinión:
- WC no es confiable (contenido de agua o nivel de humedad)
 - EC no es confiable (Conductividad)
 - T no es confiable (Temperatura)
- El medidor manual se ha caído (golpeado)
- El cargador se ha caído (golpeado)
- El sensor se ha caído (golpeado)
- El cable que va al sensor ha sido dañado
- Comentarios Adicionales _____

MEDIDOR FIJO (CONTINUO) Y ACCESORIOS:

Descripción del fallo o problema: _____

ORDEN DE REPARACIÓN: (a ser completada por personal de Venne Electronics BV's)

Garantía Sí No En caso de No, coste de reparación en euros: _____

Número de orden de reparación: _____

* El cliente acepta recibir un sensor revisado con garantía Grodan de 1 año, no siendo el mismo sensor que se envió a reparación sino otro sensor de iguales características que se encuentra disponible en inventario.