

FORMULAIRE DE REPARATION DE L'HUMIDIMETRE

(Ce formulaire doit être rempli très précisément, s'il y a des données erronées la réparation peut souffrir du retard)

DONNEES DU PROPRIETAIRE:

Entreprise: _____
Nom: _____
Rue: _____
Code postal: _____
Ville: _____
Pays: _____
Tél: _____ Fax: _____

APRES LA REPARATION ENVOYER A:

(seulement si différente de celle du propriétaire)

Entreprise: _____
Nom: _____
Rue: _____
Code postal: _____
Ville: _____
Pays: _____
Tél: _____ Fax: _____

Envoyez l'humidimètre avec ce formulaire de réparation à

VENNE ELECTRONICS BV
INDUSTRIETERREIN TECHNO PORT EUROPE
AMERIKALAAN 11
6199 AE MAASTRICHT - AIRPORT
LES PAYS-BAS

Envoyez toujours une copie de ce formulaire à:

GRODAN BV, CUSTOMER SERVICE

Fax +31 (0)475 35 37 16
E-mail info@grodan.nl

Si les frais de réparation ne dépassent pas € 150,- Grodan ne demandera pas l'accord du propriétaire.

Toutefois, préférez-vous recevoir une indication de prix, SVP cochez la case ci-dessous.

- Je desirais recevoir une indication de prix
 Je desirais recevoir un capteur du stock* (en cas d'un réparation du capteur)

Numéros de série

PORTANT: Notez toujours les numéros de série de tous les articles envoyés pour réparat

- Humidimètre manuel
 Humidimètre continu
 Boite principale
 La memoire tampon
 Capteur
 Autre

L'humidimètre livré en coffre original: Oui No

DESCRIPTION DE PLAINTE:

(essayez de décrire la plainte le mieux possible, c'est possible d'indiquer plusieurs plaintes)

L'humidimètre (manuel)

- L'humidimètre ne fonctionne pas:
 L'appareil ne se met pas en marche, il n'y a rien sur l'écran
 Message d'erreur après la mise en marche de l'appareil. Cochez ci-dessous la message indiquée
 1 2 3 4 5 6 7
- L'humidimètre fonctionne mais les données des mesures ne sont pas fiables.
 Humidité (WC) n'est pas fiable
 CE n'est pas fiable
 T ° n'est pas fiable
- L'humidimètre est tombé
 Le détecteur est tombé
 Le chargeur est tombé
 Le câble de connexion au détecteur est endommagé
- Observations additionnelles: _____

Humidimètre continu et accessoires:

Description de plainte _____

REPARATION: à remplir par Venne Electronics BV

Garantie: Oui No Si non, frais de réparation en Euros: _____

No. de réparation: _____

* Le propriétaire du capteur accepte de recevoir un capteur du stock au lieu de son capteur. Le capteur du stock a une garantie Grodan d'un an